

Hospitality Group-F – Gouvernant(e) Hotel - regio Knokke

Krijg jij energie van leidinggeven én meewerken? Dan leren we je graag kennen.

Jij houdt van structuur, mensen én resultaat en je zorgt ervoor dat gasten een propere kamer binnenstappen, medewerkers met plezier aan het werk zijn en de dagelijkse werking vlot verloopt.

Dat doe je niet van achter een bureau. Je bent zichtbaar op de werkvloer, ondersteunt je team waar nodig en steekt ook zelf de handen uit de mouwen.

Een kamer poetsen wanneer de planning daarom vraagt? Dat hoort er voor jou gewoon bij.

Wat ga je doen?

Je start als **Gouvernant(e)** van één hotel in de regio Knokke. Je bent het vaste aanspreekpunt voor jouw team én de klant. Je zorgt ervoor dat alles dagelijks vlot verloopt en bewaakt de kwaliteit van onze dienstverlening.

Jouw taken

- Je stuurt het housekeeping team aan.
- Je maakt de dagelijkse planning en volgt de bezetting op.
- Je controleert de kwaliteit van de schoonmaak.
- Je begeleidt, motiveert en coacht medewerkers.
- Je springt zelf bij op de werkvloer wanneer dat nodig is.
- Je onderhoudt een professionele relatie met de klant.
- Je zorgt voor een correcte administratie en rapportering.

Je rapporteert rechtstreeks aan de Hospitality & Quality Coach, die jou begeleidt en ondersteunt.

Groei mee met Group-f Hospitality

Bij Group-f geloven we in mensen die initiatief nemen.

Toon je leiderschap, bouw je een sterk team uit en lever je mooie resultaten? Dan breiden we jouw pakket stap voor stap uit.

Afhankelijk van jouw ervaring, motivatie en resultaten krijg je de verantwoordelijkheid over meerdere hotels en groei je verder binnen onze Hospitality-divisie.

Wie zoeken we?

Je hoeft niet per se uit de hotelsector te komen. Wat we vooral belangrijk vinden, is dat je verantwoordelijkheid neemt, mensen weet te motiveren en graag op de werkvloer aanwezig bent.

Je herkent jezelf hierin:

- Je bent een echte teamspeler en natuurlijke coach.
- Je neemt initiatief en werkt zelfstandig.
- Je houdt van structuur en planning.
- Je communiceert vlot met medewerkers en klanten.
- Je bent flexibel en springt graag mee in wanneer dat nodig is.
- Je voelt je goed in een combinatie van leidinggeven én operationeel meewerken.
- Je verplaatst je vlot tussen de hotels in jouw regio.
- Bij voorkeur doe je dit met een (elektrische) fiets of een eigen wagen.

Wat mag je van ons verwachten?

- Vast contract van onbepaalde duur.
- Aantrekkelijk loon van **€18,50/u (= 10% boven het basisloon van €17,17 van een hotelschoonmaakmedewerker)**.
- Maaltijdcheques per gewerkte dag.
- ARAB-vergoeding.
- Telefoonvergoeding van €7/maand.
- Woon-werkvergoeding.
- Veel autonomie en verantwoordelijkheid.
- Begeleiding door jouw Hospitality & Quality Coach.
- Een uitdagende functie met ruimte om mee te groeien binnen een ambitieuze en sterk groeiende organisatie.

<https://www.group-f.be/hotelschoonmaak>